

# SelgeSiht OÜ eetikakoodeks

## 1 Üldised põhimõtted

SelgeSiht OÜ eetikakoodeks sätestab põhimõtted ja käitumisstandardid, millest ettevõtte juhindub oma tegevuses, otsustes ning suhetes töötajate, vabatahtlike, partnerite, kogukondade ja laiemaga ühiskonnaga.

Eetikakoodeks on siduv kõigile ettevõtte juhatuse liikmetele, töötajatele, praktikantidele, vabatahtlikele ning ettevõtte nimel tegutsevatele lepingulistele partneritele ja alltöövõtjatele ulatuses, mis puudutab SelgeSiht OÜ nimel tehtavaid tegevusi.

SelgeSiht OÜ järgib kõiki kohaldatavaid õigusakte (sh neid, mis reguleerivad tööõigust, andmekaitset, tarbijakaitset, korruptsiooni ennetamist ja ohutusnõudeid) ning rahastajate ja lepingute kohustusi (sh rahvusvaheliste projektide eetika- ja aruandlusnõudeid).

Kahtluse korral tõlgendatakse koodeksit kooskõllaliselt SelgeSiht OÜ väärtuste ja eesmärkidega.

## 2 Missioon, visioon ja põhiväärtused

SelgeSiht OÜ missioon on edendada keskkonnateadlikkust ning toetada kogukondade ja keskkonna kestlikkust, turvalisust, kerksust ja heaolu uuringute, nõustamise ning keskkonnahariduslike ja muude praktiliste tegevuste kaudu.

SelgeSiht OÜ tegevuse eesmärgiks on teadlikum, hoolivam ja vastupidavam ühiskond.

SelgeSiht OÜ visioon on olla Eestis ja mujal Euroopas rahvusvaheliselt tunnustatud professionaalne ja usaldusväärne ekspert ja partner kogukondade ja keskkonna kestlikkuse, turvalisuse ja kerksuse ning keskkonnahariduse ja keskkonnateadlikkuse valdkonnas.

SelgeSiht OÜ põhiväärtused on usaldusväärsus, ausus, professionaalsus, teaduspõhisus, kvaliteet, kaasavus, õiglus ja vastutustundlik innovatsioon.

- Usaldusväärsus ja ausus – peame oma lubadusi, ütleme välja piirangud ja huvide konfliktid.
- Professionaalsus – tegutseme pädevalt, turvaliselt ja kliendi/kogukonna huve arvestavalt.
- Teaduspõhisus ja kvaliteet – kasutame parimat kättesaadavat teadmist, dokumenteerime eeldused ja meetodika.
- Kaasavus ja õiglus – väldime diskrimineerimist ja toetame haavatavate rühmade kaasamist meie tegevusvaldkonnas.
- Vastutustundlik innovatsioon – arendame lahendusi, mis vähendavad riske ja suurendavad ühiskondlikku kasu, olemata põhjendamata täiendavaks koormaks keskkonnale ning järgides kestlikkuse põhimõtteid.

## 3 Teadus- ja arendustegevuse ning nõustamise eetika

SelgeSiht OÜ teadus- ja arendustegevused ning konsultatsioonid põhinevad aususel, sõltumatusel ja kontrollitavusel. Meetodika, andmeallikad, piirangud ja eeldused tehakse kokkulepitud ulatuses kättesaadavaks.

Väldime kallutatust ja huvide konflikte: me ei kohanda järeldusi tellija eelistuste järgi ega esita põhjendamata väiteid.

Kui töö hõlmab riskihindamist, kriisivalmidust või varjumisega seotud soovitusi, käsitleme tundlikku infot (nt hoonete plaanid, nõrkused, turvameetmete kirjeldused) vajaduspõhiselt, minimaalsuse põhimõttel ja lepinguga määratud konfidentsiaalsusrežiimis.

Avalike raportite ja koolituste puhul tagame, et info ei suurenda väärkasutuse riski; vajadusel kasutame üldistatud, anonüümset või koondatud esitusviisi.

## 4 Keskkonnaeetika ja kestlik areng

SelgeSiht OÜ minimeerib oma keskkonnamõju, järgib kestliku arengu ja ringmajanduse põhimõtteid, rakendab ettevaatuspõhimõtet ning tugineb oma tegevuses parimale kättesaadavale teaduslikule teadmisele.

Meie tegevuspõhimõtted:

- eelistame digilahendusi ja ressursitõhusat töökorraldust;
- hangetes ja partnerite valikul arvestame keskkonnamõju ning elutsükli põhimõtet;
- sündmustel, õppekäikudel ja välitöödel hoidume jäätmete tekitamisest ning käitume keskkonnahoidlikult.

## 5 Sotsiaalne vastutus ja kogukonnakeskus

SelgeSiht OÜ tegutseb kogukondi kaasavalt, tagab võrdse kohtlemise ja mittediskrimineerimise ning toetab haavatavate rühmade kaasamist. Toetame kogukondade toimetulekut ning väärtustame kohalikku teadmust ja koostööd.

Osalus- ja kaasamisprotsessides tagame, et osapooltel on arusaadav info eesmärkidest, tõenäolisest ajakulust ja andmekasutusest. Vältime manipuleerivat kommunikatsiooni ning võimaldame anda sisukat tagasisidet.

Haavatavate rühmadega töötades pöörame erilist tähelepanu ligipääsetavusele, sobivale ja turvalise keskkonnale, pakume vajaduspõhist tuge ning tagame väärkuse kaitse.

## 6 Turvalisus ja kerksus

SelgeSiht OÜ seab esikohale inimeste füüsilise ja vaimse turvalisuse ning hindab ja maandab oma tegevustega seotud riske (sh välitöödel, õppekäikudel, konsultatsioonides jm).

Riskihindamine ja ohutusmeetmed on proportsionaalsed tegevuse iseloomuga ning dokumenteeritud, kui tegevus hõlmab lapsi ja/või noori, avalikke üritusi, kõrgendatud riski või tundlikke asukohti.

Tasakaalustatud riskikommunikatsiooni eesmärk on suurendada toimepidevust ja selgust, mitte tekitada põhjendamatu hirmu.

SelgeSiht OÜ tegevused soodustavad kerksust ja taastumisvõimet.

## 7 Laste ja noortega töötamise põhimõtted

Keskkonnahariduse pakkumisel ja huvitegevuste läbiviimisel tagame turvalise, lugupidava ja arengut toetava õpikeskkonna.

Meil on nulltolerants vägivalla, ahistamise, alandamise, küberkiusamise ja diskrimineerimise suhtes.

Laste/noorte andmeid, fotosid ja tagasisidet kasutame ainult nõusoleku ja selge eesmärgi alusel ning minimaalsuse põhimõttel.

Töö lastega eeldab juhendajate selget rollipiiri ja professionaalset käitumist, seejuures järgime noorsootöö põhimõtteid.

## 8 Hea valitsemistava, läbipaistvus ja kvaliteedijuhtimine

Kasutame oma töös selgeid juhtimis- ja kontrollipraktikaid: otsused on läbipaistvad ja vajaduspõhiselt dokumenteeritud, lepingud ja hanked on läbipaistvad. Ennetame huvide konflikte ja vajadusel taandume, et vältida otsuste kallutatust ning säilitada partnerite usaldus. Kohtleme partnereid ja alltöövõtjaid ausalt ning selgete kriteeriumite, kokkulepitud väljundite ja tulemuslikkuse hindamise alusel võrreldavalt.

SelgeSiht OÜ rakendab järgmiseid kvaliteedijuhtimise praktikaid: töodel on selged lähteülesanded, kasutatakse usaldusväärset ja selget metoodikat, tööd kontrollitakse sisuliselt, olulisi raporteid ja juhiseid lastakse vajadusel kolleegidel üle vaadata (*peer review*).

Projektide rahakasutus ja aruandlus on korrektsed; kulud peavad olema põhjendatud, tõendatud ja lepingu tingimustega kooskõlas.

## 9 Koostöö ja partnerlussuhted

SelgeSiht OÜ valib oma koostööpartnereid väärtuspõhiselt ning suhtleb professionaalselt ja lugupidavalt.

Partnerluses väldime tegevusi, mis on vastuolus inimõiguste, keskkonnahoiu põhimõtete ja teaduseetikaga või mis kahjustavad kogukondade usaldust.

Rahvusvahelistes konsortiumides täidame kokkulepitud rolli, peame kinni tähtaegadest ja kvaliteedinõuetest ning anname varakult teada riskidest või takistustest.

## 10 Töötajad ja vabatahtlikud

SelgeSiht OÜ kohtleb oma töötajaid ja vabatahtlikke õiglaselt ja eetilisel ning tagab neile arenguvõimalused.

Tagame ahistamis- ja diskrimineerimisvaba töökeskkonna. Probleemide korral eelistame varajast sekkumist ja lahenduskeskset juhtimist.

## 11 Andmekaitse ja privaatsus

SelgeSiht OÜ järgib isikuandmete töötlemisel seaduslikkuse, minimaalsuse ning turvalisuse põhimõtteid. Kaitseme isikuandmeid ning järgime andmekaitset ja privaatsust reguleerivaid õigusakte. Ligipääsu isikuandmetele reguleerivad avaliku teabe seadus, isikuandmete kaitse seadus ja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärus. Kliendi/partneri andmeid ei jagata kolmandatele osapooltele ilma õigusliku aluse ja selge kokkuleppeta.

## 12 Rikkumistest teavitamine ja rikkumiste menetlemine

Rikkumiste korral on tagatud konfidentsiaalne teavitamine ja õiglane menetlus. SelgeSiht OÜ ei tolereeri kättemaksu ega negatiivset kohtlemist heauskse teavitamise eest. Rikkumisi menetletakse õiglaselt, erapooletult ja proportsionaalselt; vajadusel kaasatakse sõltumatu ekspert või õigusnõustaja. Tuvastatud rikkumiste järel rakendatakse parandusmeetmed (koolitus, protsessi muutus, distsiplinaarmed, lepingute ülevaatus).

### 13 Eetikakoodeksi ajakohastamine

Eetikakoodeksi rakendamise eest vastutab juhatus; koodeksit tutvustatakse kõigile uutele töötajatele ja koostööpartneritele.

Eetikakoodeks vaadatakse üle vähemalt kord aastas või oluliste tegevuste muudatuste korral või uute teenuste lisandumisel.